

スマートグラス活用によるフィールドサービスの品質・生産性向上のための データ収集・活用事例

スマートグラスの活用で熟練者のノウハウを共有し、各拠点の品質と生産性の向上を実現します。


製造業

スマートグラスを活用して、熟練者が遠隔地のフィールド作業者に手順の指示やアドバイスを実施。遠隔地の作業者の作業品質と生産性の向上を実現し、熟練者の駐在費、出張費などのコストを削減します。

課題

Challenges

熟練者のノウハウを
遠隔地で活用したい

- 海外を含む遠隔地のフィールドサービスの品質と生産性を向上したい。
- 不測の事態が発生した場合でも、迅速に対応したい。
- 熟練者の現地駐在や出張のコスト負担を低減したい。
- 若年者を短期間で効率よく育成したい。

ソリューション

Solutions

スマートグラスの活用による
遠隔指導での品質と生産性の向上

- スマートグラスを活用し、遠隔地のフィールド作業をオフィスから遠隔支援します。
- 熟練者がオフィスから遠隔地のフィールド作業者に手順の指示やアドバイスを実施。実作業を通して高度な技術やノウハウを伝授することで、フィールド作業者の作業品質と生産性を向上できます。
- 不測の事態が発生した場合でも、熟練者が現地に赴くことなく、映像や音声でのダイレクトな指示によって迅速に対応できます。

特長

Features

作業プロセスを収集、見える化し
今後の改善施策に活用

- スマートグラスを介して、作業の事象と内容、フィールド作業視点の映像、熟練者との音声会話などを機械的に収集し見える化します。
- 収集したデータを基に、作業手順の改善や事故の因果関係を分析し、作業の改善施策と事故の再発防止に活用できます。

スマートグラス：作業現場での使用に適したヘッドマウントディスプレイユニット。画面を見ながらハンズフリー作業を行ったり、作業視点の映像を撮影・記録することが可能。

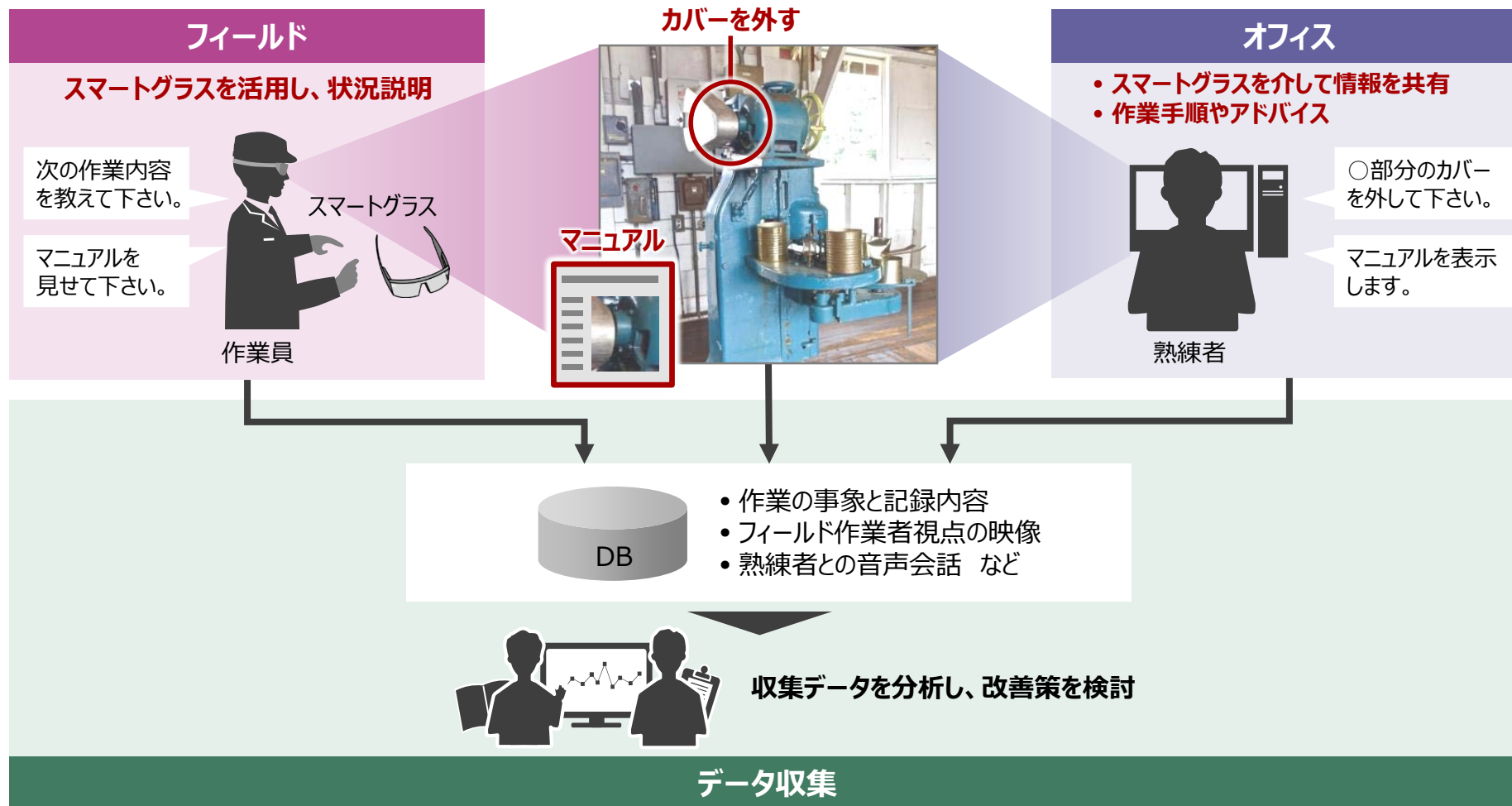


効果 Outcomes

- 熟練者の人件費、出張コストを40%削減。
- 作業時間短縮や生産性向上により、フィールドサービスの受注上積みが可能。

スマートグラス活用によるフィールドサービスの品質・生産性向上のための データ収集・活用事例

スマートグラスの活用で熟練者のノウハウを共有し、各拠点の品質と生産性の向上を実現します。



顧客価値

収集データを分析し、作業プロセスの改善、作業時間の短縮、
熟練者から若年者への技能伝承に活用。

適用サービス/製品

フィールド業務情報共有システム（株式会社日立ソリューションズ）
<http://www.hitachi-solutions.co.jp/fis/>